

KOLONNA HOTEL BRIGITA

A–Z viesu informatīvā grāmata

Laipni lūdzam KOLONNA Hotel Brigita!

Mēs priecājamies Jūs uzņemt mūsu viesnīcā. Šī A–Z informatīvā grāmata palīdzēs ātri atrast svarīgāko informāciju par viesnīcas pakalpojumiem, ērtībām un uzturēšanās noteikumiem.

Svarīgākie telefonu numuri

* Recepcija – 100

* Rezervācijas – +371 67623000

* Neatliekamā palīdzība – 112

* Taksometra izsaukšana – caur recepciju

A / Ā

Apmeklētāji

Viesu apmeklējumi numuros ir atļauti līdz plkst. 23:00. Ja viesi uzturas ilgāk, lūdzam informēt recepciju.

Apsardze

Viesnīcas teritorijā tiek veikta videonovērošana un drošības uzraudzība.

Apkalpošana numurā

Informāciju par ēdienu un dzērienu piegādi numurā iespējams saņemt recepcijā.

Ārsts / ātrā palīdzība

Nepieciešamības gadījumā lūdzam sazināties ar recepciju.

Atsauksmes

Mēs novērtējam Jūsu viedokli. Atsauksmes iespējams atstāt recepcijā vai tiešsaistes rezervēšanas platformās.

Autostāvvietā

Viesiem pieejama bezmaksas autostāvvietā viesnīcas teritorijā.

Automašīnu noma

Informāciju par auto nomas iespējām sniegs recepcija.

B

Bagāžas glabātuve

Bezmaksas bagāžas glabātuve pieejama recepcijā.

Bārs

Viesnīcā pieejams bārs un atpūtas zona.

Biznesa pakalpojumi

Pieejamas konferenču telpas, internets un drukas iespējas.

Brokastis

Brokastis tiek pasniegtas viesnīcas kafejnīcā:

* Darba dienās: 07:00–10:00

* Brīvdienās/svētku dienās: 08:00–11:00

Bērnu gultiņa

Pieejama pēc pieprasījuma.

C

Check-in

Ierašanās viesnīcā no plkst. 14:00.

Check-out

Izrakstīšanās līdz plkst. 12:00.

D

Dzīvnieki

Mājdzīvnieki ir atļauti pēc iepriekšēja pieprasījuma. Papildus maksa 10,- euro par nakti/par dzīvnieku..

Dvieļi

Ja nepieciešami papildu dvieļi, lūdzam sazināties ar recepciju.

E

Ekskursijas

Informāciju par Rīgas apskates iespējām un ekskursijām sniegs recepcijas darbinieki.

Evakuācijas plāns

Evakuācijas plāns atrodas uz numura durvīm. Ugunsgrēka gadījumā neizmantojiet liftu.

F

Fakss un kopēšana

Dokumentu drukāšana un kopēšana pieejama pēc pieprasījuma.

G

Gludināmais aprīkojums

Gludeklis un gludināmais dēlis pieejami pēc pieprasījuma.

I

Internets

Bezmaksas Wi-Fi pieejams visā viesnīcā.

Istabu uzkopšana

Numuru uzkopšana tiek veikta pēc iepriekšēja pieprasījuma.

Izbraukšanas laiks

Izrakstīšanās līdz plkst. 12:00.

Iebraukšanas laiks

Reģistrēšanās no plkst. 14:00.

K

Kafejnīca BRIGITA

Katru rītu viesus sagaida bagātīgas brokastis un mājīga atmosfēra.

Konferenču telpas

Viesnīcā pieejamas vairākas konferenču un pasākumu telpas semināriem, banketiem un privātiem pasākumiem.

Kondicionieris

Daļā numuru pieejams kondicionieris.

Kredītkartes

Pieņemam Visa un MasterCard norēķinus.

L

Lidosta

Starptautiskā lidosta RĪGA atrodas aptuveni 15 minūšu brauciena attālumā.

Lifti

Viesu ērtībām viesnīcā pieejams lifts.

M

Modināšanas pakalpojums

Modināšanas zvanu iespējams pieteikt recepcijā.

Matu fēns

Pieejams visos numuros.

Multivides aprīkojums

Konferenču telpās pieejams projektors un prezentāciju aprīkojums.

N

Naudas maiņa

Naudas maiņas pakalpojums viesnīcā nav pieejams. Informāciju par tuvākajiem valūtas maiņas punktiem sniegs recepcija.

Nesmēķētāju viesnīca

Smēķēšana viesnīcā nav atļauta.

P

Papildgulta

Pieejama pēc iepriekšēja pieprasījuma.

Pasts

Recepcija palīdzēs ar pasta sūtījumu nosūtīšanu vai saņemšanu.

Pazaudētas mantas

Par atrastām vai pazaudētām mantām lūdzam vērsties recepcijā.

Pilsētas informācija

Kartes, tūrisma informācija un sabiedriskā transporta informācija pieejama recepcijā.

R

Recepcija

Recepcija strādā 24 stundas diennaktī.

Rezervācijas

Informācija par rezervācijām: +371 67623000

Restorāni un ēdināšana

Viesnīcas kafejnīca piemērota arī grupu pusdienām, vakariņām un privātiem pasākumiem.

S / Š

Seifs

Vērtslietu glabāšanai iespējams izmantot seifu.

Sega un spilveni

Papildu segas un spilveni pieejami pēc pieprasījuma.

Smēķēšana

Smēķēšana viesnīcas telpās ir aizliegta.

Šūšanas komplekts

Pieejams pēc pieprasījuma.

T

Taksometri

Taksometru iespējams pieteikt recepcijā.

Tālrunis

Starptautiskajiem zvaniem lūdzam jautāt recepcijā.

Tehniskā palīdzība

Ja numurā rodas tehniskas problēmas, lūdzam informēt recepciju.

Televīzija

Numuros pieejami vietējie un starptautiskie TV kanāli.

U

Ugunsdrošība

Ugunsgrēka gadījumā:

- * Saglabājiet mieru
- * Sekojiet evakuācijas norādēm
- * Neizmantojiet liftu
- * Informējiet recepciju vai zvaniet 112

V

Veļas mazgāšana

Veļas mazgāšanas un gludināšanas pakalpojumi pieejami pēc pieprasījuma.

Videonovērošana

Drošības nolūkos viesnīcas teritorijā tiek veikta videonovērošana.

Viesnīcas adrese

KOLONNA Hotel Brigita

Saulkalnes iela 11

Rīga, LV-1058

Latvija

Viesnīcas atrašanās vieta

10 minūtes līdz Rīgas centram (ar 4. Vai 19. Trolejbusu)

15 minūtes līdz lidostai RĪGA

Vāze ziediem

Pieejama pēc pieprasījuma.

Z

Zobu higiēnas komplekts

Pieejams pēc pieprasījuma.

Zīme “Lūdzu netraucēt”

Lūdzam izmantot zīmi uz numura durvīm, ja nevēlaties, lai Jūs traucē.

Drošības informācija

Lūdzu, iepazīstieties ar evakuācijas plānu pie numura durvīm.

Ja atskan trauksmes signāls:

1. Paņemiet līdzī numura atslēgu
2. Dodieties uz tuvāko evakuācijas izeju
3. Neizmantojiet liftu
4. Sekojiet personāla norādījumiem

Novēlam Jums patīkamu uzturēšanos!

KOLONNA Hotel Brigita komanda

KOLONNA HOTEL BRIGITA

A–Z Guest Information Book

Welcome to KOLONNA Hotel Brigita!

We are pleased to welcome you to our hotel. This A–Z guest information book will help you quickly find the most important information about hotel services, facilities, and accommodation policies.

Important Telephone Numbers

- * Reception – 100
- * Reservations – +371 67623000
- * Emergency services – 112
- * Taxi service – via reception

A

Air Conditioning

Air conditioning is available in selected rooms.

Airport

RIGA International Airport is approximately 15 minutes away by car.

Additional Bed

Available upon prior request.

B

Baby Cot

Available upon request.

Bar

The hotel offers a bar and lounge area.

Bath Towels

Additional towels are available upon request.

Breakfast

Breakfast is served in the hotel café:

* Weekdays: 07:00–10:00

* Weekends and holidays: 08:00–11:00

Business Services

Conference rooms, internet access, and printing services are available.

C**Check-in**

Check-in from 14:00.

Check-out

Check-out until 12:00.

Conference Rooms

The hotel offers several conference and event rooms for seminars, banquets, and private events.

D**Do Not Disturb**

Please use the “Do Not Disturb” sign on your room door if you do not wish to be disturbed.

E**Emergency**

In case of emergency, please contact reception or dial 112.

Evacuation Plan

The evacuation plan is located on the inside of your room door. In case of fire, do not use the elevator.

Excursions

Reception staff will gladly provide information about sightseeing tours and excursions in Riga.

F

Fax and Copying

Printing and copying services are available upon request.

Flower Vase

Available upon request.

H

Hair Dryer

Available in all rooms.

Housekeeping

Room cleaning service is available upon request.

I

Internet

Free Wi-Fi is available throughout the hotel.

L

Laundry Service

Laundry and ironing services are available upon request.

Lost and Found

For lost or found items, please contact reception.

Luggage Storage

Free luggage storage is available at reception.

N

Non-Smoking Hotel

Smoking is prohibited throughout the hotel.

P

Parking

Free parking is available for hotel guests.

Pets

Pets are allowed upon prior request. Additional fee: EUR 10 per night/per pet.

Postal Services

Reception can assist with sending and receiving mail.

R

Reception

Reception is open 24 hours a day.

Reservations

For reservation information please call: +371 67623000

Restaurant and Catering

The hotel café is also suitable for group lunches, dinners, and private events.

S

Safe Deposit

A safe is available for storing valuables.

Security

Video surveillance and security monitoring are provided on hotel premises.

Sewing Kit

Available upon request.

Shuttle / Taxi

Taxi services can be arranged at reception.

T

Technical Assistance

If you experience any technical problems in your room, please contact reception.

Telephone

For international calls, please contact reception.

Television

Local and international TV channels are available in all rooms.

W

Wake-up Service

Wake-up calls can be arranged through reception.

Wheelchair Access

Elevator access is available for guests.

HOTEL ADDRESS

KOLONNA Hotel Brigita

Saulkalnes iela 11

Riga, LV-1058

Latvia

Location:

10 minutes to Riga city centre (by trolleybus No. 4 or 19)

15 minutes to RIGA International Airport

Fire Safety Information

Please familiarize yourself with the evacuation plan located on your room door.

If the fire alarm sounds:

1. Take your room key
2. Proceed to the nearest emergency exit
3. Do not use the elevator
4. Follow staff instructions

We wish you a pleasant stay!

KOLONNA Hotel Brigita Team

Информационная книга гостя А–Z

Добро пожаловать в KOLONNA Hotel Brigita!

Мы рады приветствовать Вас в нашей гостинице. Данная информационная книга А–Z поможет быстро найти важную информацию об услугах гостиницы, удобствах и правилах проживания.

Важные телефонные номера

- * Ресепшн – 100
- * Бронирование – +371 67623000
- * Экстренная помощь – 112
- * Заказ такси – через ресепшн

А

Автостоянка

Для гостей гостиницы доступна бесплатная парковка.

Аренда автомобиля

Информацию об аренде автомобилей можно получить на ресепшн.

Б

Багажная комната

Бесплатная камера хранения багажа доступна на ресепшн.

Бар

В гостинице имеется бар и зона отдыха.

Бронирование

Информация о бронировании: +371 67623000

Будильник

Услугу пробуждения можно заказать на ресепшн.

В

Видеонаблюдение

На территории гостиницы ведется видеонаблюдение.

Врач / скорая помощь

В случае необходимости просьба обращаться на ресепшн.

Въезд (Check-in)

Регистрация в гостинице с 14:00.

Выезд (Check-out)

Выезд из гостиницы до 12:00.

Г

Гладильные принадлежности

Утюг и гладильная доска предоставляются по запросу.

Гигиенический набор

Зубной набор предоставляется по запросу.

Д

Дополнительная кровать

Предоставляется по предварительному запросу.

Домашние животные

Размещение с домашними животными возможно по предварительному запросу.

Дополнительная плата – 10 EUR за ночь / за животное.

И

Интернет

Бесплатный Wi-Fi доступен на всей территории гостиницы.

Информация о городе

Карты города, туристическая информация и информация об общественном транспорте доступны на ресепшн.

К

Кафе BRIGITA

Каждое утро гостей ожидают вкусные завтраки и уютная атмосфера.

Конференц-залы

В гостинице доступны конференц-залы для семинаров, банкетов и частных мероприятий.

Кредитные карты

Принимаются карты Visa и MasterCard.

Л

Лифт

Для удобства гостей в гостинице имеется лифт.

Прачечная

Услуги прачечной и глажки предоставляются по запросу.

Н

Номера

Уборка номеров осуществляется по предварительному запросу.

Номера для некурящих

Курение в гостинице запрещено.

П

Потерянные вещи

По вопросам потерянных вещей просьба обращаться на ресепшн.

Почтовые услуги

Ресепшн поможет с отправкой и получением почты.

Проживание с детьми

Детская кроватка предоставляется по запросу.

Р

Ресепшн

Ресепшн работает круглосуточно.

Ресторан и питание

Кафе гостиницы подходит также для групповых обедов, ужинов и частных мероприятий.

С

Сейф

Для хранения ценных вещей можно воспользоваться сейфом.

Служба безопасности

На территории гостиницы осуществляется контроль безопасности.

Т

Такси

Заказ такси возможен через ресепшн.

Телевидение

В номерах доступны местные и международные телеканалы.

Телефон

Для международных звонков просьба обращаться на ресепшн.

Техническая помощь

Если в номере возникли технические проблемы, пожалуйста, сообщите на ресепшн.

Э

Экскурсии

Сотрудники ресепшн предоставят информацию о достопримечательностях и экскурсиях по Риге.

Экстренная эвакуация

План эвакуации находится на двери Вашего номера. В случае пожара не пользуйтесь лифтом.

АДРЕС ГОСТИНИЦЫ

KOLONNA Hotel Brigita

Saulkalnes iela 11

Riga, LV-1058

Latvia

Расположение:

10 минут до центра Риги (троллейбус №4 или №19)

15 минут до международного аэропорта RIGA

Информация о пожарной безопасности

Пожалуйста, ознакомьтесь с планом эвакуации, расположенным на двери номера.

Если звучит сигнал тревоги:

1. Возьмите ключ от номера
2. Направляйтесь к ближайшему аварийному выходу
3. Не пользуйтесь лифтом
4. Следуйте указаниям персонала

Желаем Вам приятного пребывания!

Команда KOLONNA Hotel Brigita